

大连市工业和信息化局文件

大工信发〔2020〕67号

关于印发《大连市小型微型企业创业 创新基地和中小企业公共服务平台 认定管理办法》的通知

各区市县（先导区）中小企业主管部门，各有关单位：

为贯彻落实国务院促进中小企业发展的政策措施，推动大众创业、万众创新，优化创业创新环境，促进我市小型微型企业创业创新基地和中小企业公共服务平台健康发展，参照国家工信部和辽宁省工信厅相关文件规定，现将修订后的《大连市小型微型企业创业创新基地和中小企业公共服务平台认定管理办法》印发给你们，请遵照执行。

大连市工业和信息化局

2020年4月20日



大连市小型微型企业创业创新基地和中小企业公共服务平台认定管理办法

第一章 总则

第一条 为贯彻落实国务院促进中小企业发展和大众创业、万众创新等一系列政策措施，推动我市中小企业服务体系建设，促进中小企业创业创新发展，规范小型微型企业创业创新基地（以下简称创业创新基地）和中小企业公共服务平台（以下简称服务平台）认定管理工作，根据《中华人民共和国中小企业促进法》和工信部关于中小企业服务体系建设的有关规定，结合我市实际情况，制定本办法。

第二条 本办法所称创业创新基地是指具备独立法人资格的单位建设或运营，聚集各类创业创新服务资源，基础设施完备、运营管理规范、服务功能齐全、商业模式清晰、产业链协同、创新链完整等能为小微企业提供有效支撑服务，提供信息服务、创业辅导、创新支持、人员培训、市场营销、投融资、管理咨询、专业服务创业服务的单位。

第三条 本办法所称服务平台是指具备独立法人资格的单位建设或运营，管理规范、业绩突出、公信度高、服务面广，围绕大众创业、万众创新，能够以中小企业需求为导向，拥有固定的服务场所和必要的服务设施、仪器设备等，具有开放的服务模式，为中小企业提供信息、技术、创业、培训、融资等多种服务功能或在某一方面具有特色服务功能服务的单位。

第四条 创业创新基地和服务平台的申报，遵循公开、公平、公正、自愿的原则，对认定的创业创新基地和服务平台实行动态管理。

第五条 市工业和信息化局负责创业创新基地和服务平台的认定工作。各区市县（先导区）中小企业主管部门负责对辖区内的创业创新基地和服务平台进行动态管理。

第二章 申报条件和服务功能

第六条 申报创业创新基地和服务平台应具备以下申报条件和服务功能：

一、创业创新基地

（一）申报条件

1. 申报主体具有独立法人资格并运营管理本基地 2 年以上，资产总额不低于 300 万元。

各类符合条件的服务小微企业创业创新的创业园、孵化器；产业集群、中小企业国际合作区、经济技术开发区、高新技术产业开发区、新型工业化产业示范基地等产业集聚区中面向小微企业的园中园；依托高校和科研院所的大学科技园；行业龙头骨干企业设立的面向小微企业、创业团队、创客的创业创新基地均可申报。

2. 专职从事创业创新服务的人员不少于 10 人，其中创业辅导师不少于 3 人，引入或战略合作的外部专业服务机构不少于 2 家。

3. 有良好的基础设施条件，为创业企业提供入驻生产经营、创业孵化、创业创新的场地和服务场所。建筑面积不小于 5000 平方米（租赁的场地时间不少于 3 年），其中公共服务面积占 5%以上。

4. 基地入驻小微企业 30 家以上，从业人员 500 人以上。

5. 服务有特色，业绩突出。为小微企业提供的公益性服务或低收费服务不少于总服务量的 20%。

6. 基地运营主体治理结构完善、内部运营管理体系规范。财务收支状况良好，经营规范，具有良好的发展前景和可持续发展能力的，具有健全的管理制度、规范的服务流程、

合理的收费标准和完善的服务质量监督保证措施，具备清楚、明晰的服务台账（台账内容应包括但不限于：企业服务诉求、提供服务的记录，服务时间、地点、参与的企业及人数，企业对服务的意见反馈等）。

（二）服务功能（至少满足三项功能以上）

1. 信息服务。具有便于入驻企业查询的、开放的信息服务体系；具有在线服务、线上线下联动功能，线下年服务企业/团队 80 家次以上，年组织开展的相关服务活动 3 次以上。

2. 创业辅导。为创业人员或入驻小微企业提供创业咨询、开业指导、创业辅导和培训等服务。年服务企业 30 家次以上。

3. 创新支持。具有知识产权转化或组织技术服务资源的能力，能够进行研发项目、科研成果和资本等多方对接。年组织技术洽谈会和技术对接会 3 次以上。

4. 人员培训。为创业人员、企业经营者、专业技术人员和员工提供各类培训，年培训 150 人次以上。

5. 市场营销。组织企业参加各类展览展销、贸易洽谈、产品推介与合作等活动，每年至少 1 次；组织入驻企业与行业龙头企业的产品对接、合作交流等活动，每年至少 1 次。

6. 投融资服务。提供融资信息、组织开展投融资推介和对接等服务。年服务企业 10 家次以上，组织融资对接会 2 次以上。

7. 管理咨询。为企业提供发展战略、财务管理、人力资源、市场营销等咨询服务，年服务企业 20 家次以上。

8. 专业服务。为企业提供法律咨询及援助、代理记账、专利申请、审计、评估等服务，年服务企业 20 家次以上。

以上服务能力和次数的要求含基地引入的第三方专业机构的服务。

二、服务平台

（一）申报条件

1. 申报主体具有独立法人资格并运营管理本平台 2 年以上，资产总额不低于 300 万元。

各类符合条件面向中小企业提供创业创新服务的中小企业服务机构、社会中介机构、技术服务机构、科研院所，以及基于互联网等企业。

2. 从事中小企业服务的人员不少于 10 人，其中大专以上学历和中级以上技术职称专业人员的比例不低于 50%。

3. 有固定的经营服务场所和必要的服务设施、仪器设备、检验检测资质等，服务场地面积不小于 500 平方米（租赁的场地时间不少于 3 年）；服务具有公共性、开放性和资源共享性，具有组织带动社会服务资源的能力，集聚服务机构 3 家以上。

4. 服务业绩突出，年服务中小企业不少于 50 家，用户满意度在 80% 以上。

5. 对小型微型企业的服务收费要有相应的优惠规定，提供的公益性服务或低收费服务要不少于总服务量的 20%。

6. 有健全的管理制度和人才队伍，财务收支状况良好，经营规范，具有良好的发展前景和可持续发展能力，具有规范的服务流程、合理的收费标准和完善的服务质量保证措施，具备清楚、明晰的服务台账（台账内容包括但不限于：企业服务诉求、提供服务的记录，服务时间、地点、参与的企业及人数，企业对服务的意见反馈，检验检测报告、服务合同等）。

（二）服务功能（至少满足一项功能要求）

1. 信息服务。提供法律法规、政策、技术、质量、标准、人才、市场、物流、管理等信息服务，充分利用信息技术手段，形成便于中小企业查询的、开放的信息服务体系；具有在线服务、线上线下联动功能，线下年服务企业数量 50

家以上；年组织开展的相关服务活动 4 次以上。

2. 技术服务。提供工业设计、解决方案、检验检测、质量控制和技术评价、技术开发、技术转移、信息化应用、设备共享、知识产权、品牌建设、产品创新、技术创新、创新资源共享、技术成果转化、创新成果推广等服务。具有组织技术服务资源的能力，具有专家库和新产品、新技术项目库等；具备条件的应开放大型、精密仪器设备与中小企业共享；年开展技术洽谈、产品检测与质量品牌诊断、技术推广、项目推介和知识产权等服务活动 2 次以上。

3. 创业服务。为创业者和创办 3 年内的小企业提供创业辅导、项目策划、政务代理、创业场地等服务。具有较强的创业辅导能力，建有创业项目库、《创业指南》、创业服务热线等；开展相关政务代理服务；年开展创业项目洽谈、推介活动 4 次以上。

4. 培训服务。提供经营管理、市场营销、风险防范、技术和创业等培训服务。具有培训资质或在中小企业主管部门备案，具有线上和线下培训能力，有完善的培训服务评价机制，年培训 1000 人次以上。

5. 融资服务。提供融资信息、组织开展投融资推介和对接、信用征集与评价等服务。年组织开展投融资对接、企业融资策划、推荐和融资代理等服务活动 5 次以上，帮助中小企业融资总额 1 亿元以上的服务机构；或向中小企业提供年新增担保额 10 亿元以上的融资担保机构。

申报服务平台应当在创新服务模式，集聚创新资源，推进线上线下服务结合，促进服务与需求精准对接，激发中小企业创新活力、发展潜力和转型动力，推动创新驱动发展方面具有突出的特色优势和示范性。

第三章 认定程序

第七条 创业创新基地和服务平台的申报遵循公开征集、自愿申报的原则。由各区市县（先导区）中小企业主管部门负责受理辖区内创业创新基地和服务平台申报推荐工作。

第八条 各区市县（先导区）中小企业主管部门负责对本辖区内申报创业创新基地和服务平台的建设运营、服务业绩、满意度等情况进行审核。经审核后提出推荐意见，填写《大连市小型微型企业创业创新基地推荐表》、《大连市中小企业公共服务平台推荐表》（见附件 1、2），并将正式推荐文件和申报单位纸质材料报至市工业和信息化局。

第九条 申报单位需提交下列材料：

一、创业创新基地

（一）大连市小型微型企业创业创新基地申请报告（见附件 3）；

（二）运营主体的法人证书或营业执照、组织结构代码证复印件（营业执照印有“统一社会信用代码”的，可免交组织机构代码证）；

（三）上一年度与本基地相关的专项审计报告；

（四）土地、房屋的不动产权证书复印件（或租赁合同复印件）；

（五）基地主要管理人员、服务人员社保清单（社保局自助打印）和创业辅导师名单（资格证书复印件）；

（六）上一年度所开展相关服务的证明材料（通知、照片、总结等）和网站备案、许可证书复印件；

（七）基地引入或战略合作的外部专业服务机构合作协议复印件；

（八）国家、省、市有关政府部门颁发的荣誉证书及政府资助批复文件复印件；

（九）对申报材料真实性的声明。

二、服务平台

（一）大连市中小企业公共服务平台申请报告（见附件4）；

（二）运营主体的法人证书或营业执照、组织结构代码证复印件（营业执照印有“统一社会信用代码”的，可免交组织机构代码证）；

（三）上一年度审计报告及服务收支情况的专项审计报告，或上一年度包含服务收支情况的审计报告；

（四）土地、房屋的不动产权证书复印件（或租赁合同复印件）；

（五）平台主要管理人员、服务人员社保清单（社保局自助打印）和专业技术人员名单（资格证书复印件）；

（六）上一年度所开展相关服务的证明材料（通知、照片、总结等）；

（七）国家颁发的从业资格（资质）、网站备案、许可证等证明复印件；

（八）平台集聚社会服务资源的合作协议复印件；

（九）对申报材料真实性的声明。

第十条 对各区市县（先导区）中小企业主管部门推荐的创新创业基地和服务平台，市工业和信息化局将委托第三方机构组织专家对申报材料进行评审，对符合条件的，将认定为“大连市小型微型企业创新创业基地”或“大连市中小企业公共服务平台”，并在市工业和信息化局门户网站公布，颁发牌匾。

第十一条 创新创业基地和服务平台每年组织开展一次申报认定工作，具体时间及要求以当年申报工作通知为准。

第四章 管理工作

第十二条 创新创业基地和服务平台每次认定有效期为三年，在有效期满当年可再次申报。

第十三条 建立年度报告和测评制度。创业创新基地和服务平台，每年7月15日和次年1月15日前将半年和上一年度工作总结报至各区市县（先导区）中小企业主管部门，并附《大连市小型微型企业创业基地运营情况调度表》（附件5）、《大连市中小企业公共服务平台运营情况调度表》（附件6）。

各区市县（先导区）中小企业主管部门应对本辖区创业创新基地和服务平台的台账建立、服务质量、服务收费情况以及服务满意度等进行定期检查，并将上一年度工作总结及检查情况于2月底前报至市工业和信息化局。

第十四条 建立测评制度。市工业和信息化局将委托第三方机构组织专家不定期对创新基地和服务平台的服务情况进行测评，评测不合格的将撤销创业创新基地和服务平台称号，结果在市工业和信息化局门户网站公布。

第十五条 创业创新基地和服务平台的运营单位遇有更改名称、地址、法定代表人等重大变更事项的，应在更改完成后30个工作日内报市工业和信息化局备案。

第十六条 创业创新基地和服务平台认定管理工作接受审计、监察部门和社会的监督。

第五章 政策扶持

第十七条 被认定为市级创业创新基地和服务平台的单位，对基础设施完备、综合服务规范、服务业绩突出、社会公信度高、示范带动作用强的，优先推荐申报为省级示范基地和示范平台，并择优推荐申报国家级示范基地和示范平台。

对获得国家级、省级的示范基地和示范平台，优先纳入我市中小企业发展支持政策范围给予重点扶持。

第十八条 各区市县（先导区）中小企业主管部门可参照本办法，组织开展创业创新基地和服务平台的认定工作，

并给予相应的扶持。

第六章 附则

第十九条 本办法由市工业和信息化局负责解释。

第二十条 本办法自发布之日起 30 日后实施。《大连市小企业创业基地和中小企业公共服务平台认定及管理办法》（大中小企发〔2014〕17 号）同时废止。

- 附件：
1. 大连市小型微型企业创业创新基地推荐表
 2. 大连市中小企业公共服务平台推荐表
 3. 大连市小型微型企业创业创新基地申请报告
 4. 大连市中小企业公共服务平台申请报告
 5. 大连市小型微型企业创业创新基地运营情况调度表
 6. 大连市中小企业公共服务平台运营情况调度表

附件 1:

大连市小型微型企业创业创新基地推荐表

推荐单位（区市县）：

序号	单位名称	基地名称	工商注册 时间	经营范围	资产总额 (万元)	员工 人数	建筑面积 (平方米)	入驻企 业户数

附件 2:

大连市中小企业公共服务平台推荐表

推荐单位（区市县）：

序号	单位名称	平台名称	工商注册 时间	经营范围	资产总额 (万元)	员工 人数	服务企业 数 (户)	企业 满意 度%

附件 3:

大连市小型微型小企业创业创新基地

申请报告

申请单位名称: _____ (盖章)

填报日期: _____年____月____日

大连市工业和信息化局制

申请报告的主要内容

一、小型微型企业创业创新基地申请表

二、管理人员和专业技术人员名单及职称情况一览表

三、入驻基地内创业企业名单及服务评价表

四、相关情况说明

（一）申请单位的基本情况（包括：创立发展沿革、发展目标、目前的基本情况）；

（二）基地内中小企业发展情况和服务需求情况；

（三）基地管理运营情况（包括：主要管理制度、人员激励、能力提升、品牌建设、可持续发展等）；

（四）近年来的服务情况（包括：主要服务内容、服务对象、规模以及服务收费情况，是否为小微企业提供公益性或低收费服务）；

（五）基地服务特色（包括：具有示范性的特色服务）

（六）主要服务业绩及基地内中小企业健康发展的贡献（包括：服务效果自测情况或典型案例）；

（七）下一步发展设想。

小型微型企业创新创业基地申请表

申请单位（公章）：

单位：万元、人、平方米、家

基本 情况	单位名称				基地名称				
	注册资本				法人姓名		法人 身份证号码		
	成立时间				注册所在地				
	经营地址			统一社会信用代码					
	网 址			区主管部门 (区指导部门)					
	联系人		联系人 手机		联系电话 及传真				
	基地面积		规划面积		建筑面积				
			自 有		租 用		公共服务 场所		
	申报单位从业人员数量 (截至上一年度 12 月 31 日)					其他有关部门认定的 文件及文号			
	服务人员				创业辅导师 (省级及以上中小企业 主管部门认定或持证)				
引入外部专业服 务机构数量				入驻企业数量					
基地为入驻企业 提供办公、生产、 服务场所（列举）									
基地信息化基础 设施		光纤 接入 情况		宽 带 带 宽		无线信号覆盖情况			
经营 情况	年 份	资 产 总 额	营 业 收 入	入 驻 企 业 数	其 中： 小 微 企 业 数	小微企业占入驻 企业比例		基地内企业 从业人数	
是否具备基地发 展规划（具体材料 请以附件形式提 供）				基地年度发展目 标（可另附说明材 料）					
是否具备基地管 理规章制度（具体 材料请以附件形 式提供）				基地服务项目收 费标准（可另附说 明材料）					

合作服务机构情况	合作服务机构名称	主要服务内容	签订协议时间
服务功能情况	主要服务内容	服务规模	服务收入占年营业收入比例
	是否为入驻企业提供服务及简况		
	是否为企业提供创业辅导及简况		
	是否为入驻企业提供创新支持及支持简况		
	是否为入驻企业提供人员培训及培训简况		
	是否组织市场营销活动及活动简况		
	是否为入驻企业提供投融资服务		
	是否为入驻企业提供管理咨询服务及服务简况		
	基地为入驻企业提供的其他专业服务情况		
政府支持情况	得到政府扶持的情况		
	其他有关部门认定的文件及文号		

附件 4:

大连市中小企业公共服务平台 申请报告

申请单位名称: _____ (盖章)

填报日期: _____ 年 _____ 月 _____ 日

大连市工业和信息化局制

申请报告的主要内容

- 一、中小企业公共服务平台申请表
- 二、主要服务设备、仪器及软件清单
- 三、管理人员和专业技术服务人员名单及职称情况一览表
- 四、服务的中小企业名单及服务评价表
- 五、相关情况说明

（一）申请单位的基本情况（包括：创立发展沿革、发展目标，以及目前的基本情况）；

（二）服务对象所在区域的行业状况，在区域经济发展中的地位和作用，中小企业发展情况和公共服务需求情况；

（三）平台管理运营情况（包括：主要管理制度、人员激励、能力提升、可持续发展等）；

（四）近年来的服务情况（包括：主要服务内容、服务对象、服务规模、方式、收费等，为中小企业提供公益性或低收费服务情况）；

（五）平台服务特色（包括：在创新服务模式，集聚创新资源等方面的示范性）；

（六）主要服务业绩及对区域经济和中小企业健康发展的贡献（包括：服务效果自测情况或典型案例）；

（七）下一步发展设想。

中小企业公共服务平台申请表

申请单位（公章）：

单位：万元、人、平方米、家

一、平台基本情况						
单位名称				平台名称		
注册时间		成立时间		单位性质		
注册地址				经营地址		
法人姓名		法人 身份证号码			区主管部门 (区指导部 门)	
联系人		联系人手机		联系电话及传真		
网址及备案号(已建网站的填写):						
统一社会信用代码				获得资质等级		
注册资本 _____万元	其中:主要投资方名称				性质	投资比例 %
上年末总资产 _____万元	仪器、设备数量 _____ 台(套), 购买价格 _____ 万元, 占总资产 _____ %。					
	服务场地面积: _____ 平方米, 其中:自有 _____ 平方米, 租用 _____ 平方米。					
从业服务技术人员 _____ 人	其中:大专及以上学历和中级及以上技术职称的专业人员 _____ 人, 占总人数 _____ %。					
二、平台运营管理						
年度	营业收入	其中: 服务收入	资产总额	利润总额	上缴税金	服务中小企业

三、服务能力及业绩			
获得专业服务资质情况			
主要服务类别	主要服务内容	服务规模（家、人/次）	服务收入占年营业收入%
合作资源	签订合作协议的单位	签订合作协议起止时间	其他合作单位
四、政府支持情况			
得到政府扶持的情况			
其他有关部门认定的文件及文号			

主要服务设备、仪器及软件清单

序号	名称	数量	购买时间	购买价格	是否处于行业领先水平

管理人员和专业技术服务人员名单 及职称情况一览表

序号	姓名	性别	出生年月	学历	职务	毕业学校	职称	主管工作

备注：不少于 10 人

附件 5:

大连市小型微型企业创业基地运营情况调度表

填报单位（盖章）：

基地名称：

单位：万元、平方米、户、次、人数

序号	运营单位	基地名称	资产总额	利润	占地面积	服务面积	服务收入	服务支出	基础设施投入	现入驻企业	入驻企业就业人数	入驻企业营业收入	入驻企业实缴税金	开展服务活动场次/人数	信息服务	创业辅导	创新支持	人员培训	市场营销	投融资服务	管理咨询	政务代理	获得政府资金补助额
备注		1. 此表每年 7 月 15 日和次年 1 月 15 日之前填表上报； 2. 此表盖章后上报所在地区中小企业主管部门和市工业和信息化局备案； 3. 此表未按时上报或漏报将取消参与申报省级、国家级示范基地资格。																					

填报时间：

填报人：

电话：

传真：

手机号：

邮箱：

大连市工业和信息化局办公室

2020 年 4 月 20 日印发